

ALLEGATO 0 - POLITICA DELLA QUALITA'

In conformità ai contenuti del Manuale della Qualità, il presente documento riassume la Politica aziendale fondata sui seguenti principi:

- l'eccellenza nell'erogazione dei servizi;
- la massima flessibilità nei confronti del cliente;
- la professionalità;
- il rispetto delle esigenze del cliente

Xidera è azienda leader specializzata da anni nel mercato della consulenza e dei servizi informatici maturando un expertise nei settori industriale, sanitario, finanziario e terziario avanzato.

La Direzione di Xidera, nel sottolineare la propria convinzione che solo attraverso la qualità sia possibile affrontare la competizione del mercato, esprime il suo pieno e profondo impegno a soddisfare i requisiti, le esigenze e le aspettative dei propri Clienti nonché a migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

Obiettivi quantificati, misurabili e congruenti con riportati nell'apposito allegato sono divulgati e verificati con cadenza annuale in sede di riesame da parte della Direzione.

Si riconosce, altresì, la necessità che per rispettare gli impegni e raggiungere gli obiettivi occorre mantenere efficiente un programma di attività appositamente sviluppato allo scopo, che si identifica con il Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione conferisce l'incarico al Responsabile Qualità di Rappresentante della Direzione per l'applicazione ed il mantenimento del Sistema in accordo con le ISO 9001 (UNI EN ISO 9001).

Il Responsabile Qualità è la massima autorità per tutti i problemi relativi alla qualità. Egli è responsabile: di assicurare che i processi necessari per il Sistema di Gestione per la Qualità siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati, di riferire alla Direzione sulle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità e su ogni esigenza di miglioramento, di assicurare la promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente nell'ambito di tutta l'Azienda.

La qualità intesa come la capacità di soddisfare le aspettative, i bisogni, le richieste del Cliente, nonché tutti i requisiti cogenti, deve essere un impegno di tutti i dipendenti di PIC Informatica

Tutto il personale dipendente deve attenersi alle prescrizioni del Manuale e dei documenti ad esso legati, senza eccezioni. Tutti i responsabili sono responsabili dell'applicazione nelle rispettive aree di competenza di quanto prescritto dal Manuale e documenti relativi.

Approvata, il 20 Gennaio 2017

L'Amministratore Delegato

Alberto Schiavon